



السعودية لتنمية الكفاءات البشرية
SAUDI HUMAN RESOURCES DEVELOPMENT

استشارات إدارية وحلول موارد بشرية متكاملة
Management Consulting & Total HR Solutions

ندوات وبرامج التنمية

٢٠١٢ - ١٤٣٣



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

كلمة رئيس مجلس الإدارة	٥
نبذة عن الشركة	٦
منهجية تدريب جديدة	٧
تنمية مهارات الإدارة العليا	٨
تنمية المهارات الإدارية والإشرافية	١٠
تنمية المهارات السلوكية وتطوير الذات	١٣
التدريب والموارد البشرية	١٥
المحاسبة والمالية	١٨
التسويق والمبيعات	٢١
إدارة المشتريات وإدارة العقود	٢٣
إدارة المخازن والمستودعات	٢٥
السكرتارية والإدارة المكتبية	٢٧
العلاقات العامة والإعلام	٢٩
الجودة الشاملة والمواصفات	٣١
صحة الغذاء والبلديات	٣٢
القانونية والبرلمانية	٣٣
إدارة المشروعات ودراسات الجدوى	٣٥
التنمية الفنية	٣٧
الأمن والسلامة	٣٩

يسعدني مع بداية العام التدريبي الجديد ١٤٣٣هـ - ٢٠١٢م أن أتقدم بالشكر والتقدير لكافة الهيئات والشركات التي تعاملت معنا على مدار الأثنين والثلاثون عاماً الماضية سواء في برامجنا التدريبية أو مؤتمراتنا السنوية ، والتي كان لها الفضل بعد الله في استمرارنا في جهدنا للمساهمة في دعم وتطوير الكفاءات البشرية السعودية والعربية.

كما يسعدني أيضاً أن أضع بين أيديكم خطتنا التدريبية لهذا العام ١٤٣٣هـ - ٢٠١٢م مع تجديد الوعد بالمحافظة على سعينا نحو التطوير المستمر لأدواتنا التدريبية للوصول إلي طموحاتكم في هذا المجال ، لقد اختلف شكل خطتنا التدريبية لهذا العام واكتسبت العديد من المميزات منها تغطيتها لكافة القطاعات والتخصصات الإدارية والفنية كما شملت تغطية الكثير من البلدان العربية التي لشركتنا فروع وممثلين بها ، كما غطت عدد من الدول المتطورة حول العالم ليتم الاستفادة من تجاربها في التنمية مثل (أسبانيا - إنجلترا - ماليزيا - أمريكا).

نأمل أن تتوافق خطتنا لهذا العام مع احتياجاتكم التدريبية وأن تسهم إن شاء الله في تحقيق مزيداً من التقدم لمؤسساتكم الموقرة.

أخيراً أدعو الله لكم جميعاً بالتوفيق في تنمية الموارد البشرية والتي تمثل الثروة الحقيقية لهذه الأمة.

زياد بن توفيق شعث
رئيس مجلس الإدارة

الشركة السعودية لتنمية الكفاءات البشرية Saudi Human Resources Development corporation شركة استشارية مركزها الرياض، المملكة العربية السعودية، متخصصة في مجالات الاستشارات الإدارية والتنمية الاقتصادية والاجتماعية والمهنية والفكرية والهندسية ونظم المعلومات وتطوير الموارد البشرية. تقدم المؤسسة خدماتها للهيئات والحكومات ومؤسسات التمويل الدولية والشركات الخاصة في مختلف بلدان العالم العربي. وقد نمت الشركة منذ تأسيسها سنة ١٤٠١هـ لتصبح احدى اكبر الشركات الاستشارية المتنوعة التخصصات في العالم العربي.

وقد استفاد من خدماتنا في مجالات التدريب والتنمية المهنية والفكرية خلال الثلاثون عاماً الماضية أكثر من ٣٠٠ ألف متدرب في العديد من المدن العربية والأوربية، يمثلون هيئات ووزارات ودوائر حكومية ومؤسسات وشركات ومصارف وبنوك متنوعة. منها أكثر من ٢٠٠ جهة سعودية في القطاعين العام والخاص . ويقوم بتنفيذ هذه البرامج والدورات نخبة من خبراء التدريب وأساتذة الجامعات الملتزمين مهنياً والمشهود لهم بالكفاءة والتميز من الناحية العلمية والعملية في هذا المجال.

١ التقييم قبل التدريب

بداية نقوم بتقييم الأشخاص المشاركين في التدريب باستخدام أدوات تقييم ما قبل التدريب والتي قمنا بتطويرها حديثاً:

- أدوات التقييم لدينا تعطي مجال واسع للاختيار للجدارات الأهم من بين أكثر من ٣٥٦ جدارة.
- اختيار وتحديد الجدارة الأهم التي يرغب العميل في صقلها لدى موظفيه.
- تقارير تظهر نقاط القوة والضعف لدى المرشح لكل جدارة.
- القيام بتنفيذ مراكز تقييم بناء على جدارات التي يحددها العميل لتطوير المشاركين.
- تقارير مصممة لشرح مجالات التطوير المطلوبة لكل موظف.

٢ تصميم البرنامج التدريبي

بناء على نتائج التقييم الأولي:

- سيقوم الخبراء في الشركة بتصميم المواد التدريبية التي تتناسب مع متطلبات العميل .
- يتضمن التركيز على أساسيات مجالات تطوير المشاركين.
- تصميم دراسات حالات لتطوير الجدارات.
- حالات عملية وتمارين مرتبطة بالعمل.
- التواصل الفردي بين المشارك والمدرب لمناقشة مواضع التطور المحددة.
- قضاء وقت التعليم التجريبي من خلال الألعاب والتمثيل والأنشطة الجماعية والتقييم.
- إجراء البرنامج التدريبي.

٣ تنفيذ البرنامج التدريبي

نعتمد على الأساليب الحديثة في التدريب ومنها:

- دراسة الحالات.
- التمارين والاختبارات والاستقصاءات.
- المباريات.
- تمثيل الأدوار.
- الأفلام التدريبية.

٤ تقييم ما بعد التدريب

بعد اكتمال البرنامج التدريبي وعودة المشاركين لعملهم، نقوم الشركة بإجراء تقييم ما بعد التدريب.

- بعد ما يقارب شهر من أتمام التدريب، يتم عمل تقييم ما بعد التدريب لمعرفة ما إذا كانت الجدارات قد تطورت.
- يتم عمل تمارين جماعية لقياس مدى التغيير في الجدارة المطلوبة أو استخدام أداة ما بعد التقييم.
- تقديم جلسة أرشاد رسمية للعميل لمن يرغب في المزيد من التطور السلوكي لبعض المشاركين.

م	اسم البرنامج	المدة	يناير	فبراير	مارس	أبريل	مايو	يونيو	يوليو	أغسطس	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر
١	التخطيط الاستراتيجي واستشراف المستقبل	٥ أيام	٢٦-٢٢ القاهرة	٢٢-١٨ الرياض		٦-١٠ دبي						١٠-٦ الدمام		
٢	الإدارة بالسيناريو المدخل المعاصر لرصد وتحليل متغيرات المستقبل	٥ أيام			٧-٣ الرياض	١٢-٨ دبي		٢٠-١٦ الدمام					١٥-١١ دبي	
٣	الأساليب الحديثة في بناء وإدارة فرق العمل الفعالة وتطوير روح الفريق	٥ أيام	٢٥-٢١ الرياض			١٩-١٥ دبي		٧-٣ القاهرة	١٨-١٤ جدة		١٣-٩ دبي			٢٦-٢٢ الدمام
٤	المهارات الإدارية والسلوكية للقائد المعاصر	٥ أيام			٢١-١٧ الدمام			١٠-١٤ دبي			٥-١ الرياض			٦-٢ دبي
٥	المالية للمدراء غير الماليين	٥ أيام				١٠-٦ القاهرة								١٩-١٥ جدة
٦	المهارات القيادية والإشرافية المعاصرة للمدير المحترف	٥ أيام			٨-٤ القاهرة			١٢-٨ دبي			١٠/٣-٩/٢٩ الرياض			١٣-٩ دبي
٧	تحليل وقراءة القوائم المالية وإستخداماتها في ترشيد القرارات	٥ أيام	١٥-١١ جدة	٢٣-١٩ الشارقة				٧-٣ دبي					١٤-١٠ الرياض	
٨	القيادة والإشراف وإدارة المعرفة في المؤسسات المعاصرة	٥ أيام				١٨-١٤ الرياض			٥-١ دبي		٢٧-٢٣ الشارقة			٥-١ الرياض
٩	خماسية الجدارة الإدارية واستراتيجيات التطوير المؤسسي	٥ أيام		٨-٤ الرياض	١٩-١٥ الشارقة	١٦-١٢ الدمام								
١٠	القيادة المتقدمة وبناء وإدارة فرق عمل عالية الانجاز	٥ أيام			١٥-١١ دبي			٦-٢ الرياض					٢٨-٢٤ الدمام	
١١	الإدارة بنظام بطاقات الأداء المتوازن	٥ أيام	١١-٧ الرياض			٢٤-٢٠ دبي			١١-٧ الدمام		١٩-١٥ جدة		٢٢-١٨ دبي	

م	اسم البرنامج	المدة	يناير	فبراير	مارس	أبريل	مايو	يونيو	يوليو	أغسطس	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر
١٢	إدارة التمكين وأثرها في التحفيز وتطوير روح الفريق	١٠ أيام							٢٩-١٨ ماليزيا					
١٣	التجربة الإدارية الماليزية وتطبيقاتها في العالم العربي	١٠ أيام							٢٩-١٨ ماليزيا					
١٤	التفكير الاستراتيجي وصياغة الخيارات الإستراتيجية للمنظمات	١٠ أيام							٢٩-١٨ تركيا					
١٥	استراتيجيات إدارة الأزمات: الأسس والمراحل والآليات	١٠ أيام							٢٩-١٨ تركيا					
١٦	القائد المبدع: قيادة المؤسسات في ظل ظروف العالم المتغير	١٠ أيام							٢٩-١٨ إنجلترا					
١٧	صياغة استراتيجيات خطط العمل لتطوير الأداء «الاستفادة من التجربة الأوروبية»	١٠ أيام							٢٩-١٨ إنجلترا					
١٨	الإبداع في صنع القرارات وتحويل الأفكار الإبداعية إلى خطط تنفيذية	١٠ أيام							١٣-٢ اسبانيا					
١٩	تنمية المهارات الإدارية والقيادية لمدراء الإدارة العليا	١٠ أيام							١٣-٢ اسبانيا					
٢٠	الأساليب والتوجهات الحديثة في تطوير الأعمال بالمؤسسات الحكومية	١٠ أيام							١٣-٢ أمريكا					
٢١	التخطيط الاستراتيجي وحل المشكلات واتخاذ القرارات باستخدام الأدوات الحديثة	١٠ أيام							١٣-٢ أمريكا					
٢٢	صياغة الذات وهندسة التركيز وإطلاق القدرات الابتكارية في العمل	١٠ أيام							١٣-٢ المغرب					

تنمية المهارات الإدارية والإشرافية

م	اسم البرنامج	المدة	يناير	فبراير	مارس	أبريل	مايو	يونيو	يوليو	أغسطس	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر
١	المنظومة الحديثة والمهارات التنظيمية لتطوير العمل وإجراءاته	٥ أيام	١٨-١٤ الرياض			٥-١ الشارقة					٢٠-١٦ دبي			١٩-١٥ جدة
٢	المهارات الإشرافية المتقدمة	٥ أيام	١٥-١١ الرياض					٠٦-٠٢ جدة				١١-٧ الشارقة		
٣	بناء فرق العمل عالية الأداء	٥ أيام				١١-٧ الرياض	٣١-٢٧ القاهرة				٥-١ الدمام			٦-٢ دبي
٤	الأساليب المعاصرة للتخطيط ومتابعة تنفيذ الأعمال	٥ أيام			٨-٤ الشارقة		٠٩-٠٥ الرياض					١٠-٠٦ جدة		
٥	مهارات تحفيز المرؤوسين وتقييم الأداء	٥ أيام			٢٩-٢٥ دبي		١٣-٩ الرياض						١٤-١٠ الدمام	
٦	الإدارة الإشرافية الحديثة: الأدوات والأساليب والتكنولوجيا	٥ أيام	٢٢-١٨ جدة			١٩-١٥ دبي					١٣-٩ الشارقة			٠٥-٠١ الرياض
٧	تنمية مهارات مديري الإدارة الوسطى	٥ أيام			٢٨-٢٤ الرياض		٢٣-١٩ الدمام						١٥-١١ الشارقة	
٨	مهارات تقويم وتحسين أداء العاملين	٥ أيام	٢٩-٢٥ الرياض			١٠-٦ الشارقة	٢٧-٢٣ الدمام							
٩	مهارات التحفيز وفن قيادة الآخرين	٥ أيام						٤/٤-٣/٣١ الدمام						١٢-٨ الرياض
١٠	مهارات الإشراف وإدارة التغيير للمشرف المعاصر	١٠ أيام					٢٩-١٨ ماليزيا							
١١	القيادة الابتكارية للعمل الجماعي «بناء وإدارة فرق عمل عالية الأداء»	١٠ أيام					٢٩-١٨ تركيا							
١٢	الطرق الإبداعية في حل المشكلات واتخاذ القرارات	١٠ أيام									١٣-٢ اسبانيا			

تنمية المهارات الإدارية والإشرافية

م	اسم البرنامج	المدة	يناير	فبراير	مارس	ابريل	مايو	يونيو	يوليو	أغسطس	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر
١٣	إعداد قيادات الصف الثاني	٥ أيام		٢٣-١٩ دبي			٣٠-٢٦ جدة		٥-١ الشارقة					١٣-٩ الشارقة
١٤	مهارات التعامل مع الرؤساء والمرؤوسين	٥ أيام			١٤-١٠ الرياض		١٧-١٣ دبي				١٩-١٥ جدة		١٥-١١ دبي	
١٥	تنمية المهارات الإدارية والإشرافية	٥ أيام			٣/١-٢/٢٦ الشارقة	١٨-١٤ الدمام		٢٨-٢٤ دبي			٢٦-٢٢ الرياض			٢٠-١٦ الشارقة
١٦	المدخل المتكامل لإدارة التغيير ومهارات اتخاذ القرارات الذكية	٥ أيام	٢٥-٢١ الدمام			١٢-٨ القاهرة	٣١-٢٧ دبي					١٧-١٣ الرياض		
١٧	الإدارة الإستراتيجية ومتابعة تنفيذ الخطط	٥ أيام	٢/٢-١/٢٩ القاهرة		٧-٣ جدة	٢٦-٢٢ دبي		٧-٣ القاهرة					٢١-١٧ الرياض	
١٨	كيف تكون مشرفاً محترفاً ومتميزاً؟ «إهداء كتاب وراين بنيس كيف تصبح قائداً»	٥ أيام		٣/١-٢/٢٦ الشارقة			٢٨-٢٤ دبي				١٢-٨ الرياض			٢٠-١٦ الشارقة
١٩	إدارة الصراع والتوتر في العمل	٥ أيام	٢/١-١/٢٨ الرياض			٥-١ دبي					٢٠-١٦ الشارقة			
٢٠	التنظيم الفعال وتبسيط الإجراءات والتفويض والتمكين	٥ أيام			٢٥-٢١ الرياض				٥-١ دبي				٢٢-١٨ دبي	
٢١	تحويل الأفكار إلى خطط وبرامج عمل	٥ أيام			٨-٤ الشارقة		١٦-١٢ الدمام					١١-٧ الشارقة	٢٨-٢٤ الرياض	
٢٢	تبسيط الإجراءات وتطوير نظم وأساليب العمل	٥ أيام				٢٠-٢٨ الدمام			١٢-٨ دبي					١٣-٩ دبي
٢٣	التنظيم الفعال وتبسيط إجراءات العمل ودور التكنولوجيا	٥ أيام				٥-١ الشارقة					٢٠-١٦ دبي			٢٦-٢٢ الرياض
٢٤	مهارات التفاوض الفعال	٥ أيام			٢١-١٧ جدة			٢١-١٧ الشارقة				١٠/٣-٩/٢٩ الرياض		٢٧-٢٣ الشارقة

م	اسم البرنامج	المدة	يناير	فبراير	مارس	أبريل	مايو	يونيو	يوليو	أغسطس	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر
٢٥	تحسن أداء المنظمة من خلال KPI مؤشرات الأداء الرئيسية	٥ أيام				١٢-٨ الشارقة			٥-١ القاهرة				٢٢-١٨ الشارقة	
٢٦	الانتماء والولاء المؤسسي لرفع كفاءة العاملين	٥ أيام				٥-١ القاهرة	١٠-٦ الشارقة							٦-٢ دبي

تنمية المهارات السلوكية وتطوير الذات

م	اسم البرنامج	المدة	يناير	فبراير	مارس	ابريل	مايو	يونيو	يوليو	أغسطس	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر
١	إدارة الذات الطريق إلى النجاح والتميز	٥ أيام			٢١-١٧ الرياض		١٧-١٣ الشارقة		١٨-١٤ الدمام				١٥-١١ الشارقة	
٢	التميز في السيطرة على ضغوط العمل وإدارة الوقت والأولويات	٥ أيام		٢٧/٢٨-٢٢/٢٨ الرياض	١٥-١١ الشارقة				١٢-٨ الشارقة					٦-٢ دبي
٣	دبلوماسية الإقناع ومهارات التواصل	٥ أيام				١٢-٨ الشارقة		٢٠-١٦ الرياض			٥-١ الدمام	١١-٧ الشارقة		
٤	تنشيط وتخطيط الذاكرة الذهنية لتوليد الأفكار الإبداعية	٥ أيام			٨-٤ الشارقة	١٨-١٤ جدة			١١-٧ الرياض				٢٢-١٨ دبي	
٥	هندسة النجاح والتميز في العمل	٥ أيام		٢٣-١٩ الشارقة			١٦-١٢ جدة				٢٦-٢٢ الرياض			٢٠-١٦ دبي
٦	إدارة العقول وفن السيطرة وإدارة الصراع	٥ أيام				١٩-١٥ الشارقة		١٣-٠٩ الدمام	٥-١ القاهرة		٢٠-١٦ الشارقة	١٠-٦ الرياض		
٧	صياغة الذات وهندسة التركيز وإطلاق القدرات الابتكارية في العمل	١٠ أيام							١٣-٢ المغرب					
٨	كيف تستفيد من طاقاتك وقدراتك الإبداعية في العمل	٥ أيام	١٨-١٤ الرياض		٢٢-١٨ الشارقة		٠٩-٠٥ الدمام				١٣-٩ دبي			
٩	معايير التميز ومهارات الإبداع في العمل	٥ أيام		٢٩-٢٥ الرياض		٢٦-٢٢ الشارقة						١٨-١٤ دبي	٢٦-٢٢ جدة	
١٠	الذكاء الفطري وتطبيقاته في بيئة العمل	٥ أيام	١١-٧ الدمام	١٦-١٢ القاهرة			١٠-٦ الشارقة	١٤-١٠ القاهرة					٢١-١٧ الرياض	١٣-٩ دبي
١١	الاستعداد للنجاح: دروس فعالة للتعامل مع المتغيرات العالمية	٥ أيام		٠٨-٠٤ جدة			٣٠-٢٦ الرياض	١٤-١٠ الشارقة					٢٩-٢٥ دبي	
١٢	مهارات التعامل مع الرؤساء	٥ أيام			٣/١-٢/٢٦ الشارقة			٢٧-٢٣ الدمام			٢٧-٢٣ دبي			٠٥-١ الرياض

م	اسم البرنامج	المدة	يناير	فبراير	مارس	أبريل	مايو	يونيو	يوليو	أغسطس	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر
١٣	مهارات الاتصال والتواصل وبناء فريق العمل	٥ أيام			٢٩-٢٥ دبي	٥/٢-٤/٢٨ الدمام			١٢-٨ الشارقة		١٠/٣-٩/٢٩ جدة			١٩-١٥ الرياض
١٤	المهارات السلوكية والإبداعية للمدير المعاصر	٥ أيام			٢٨-٢٤ الرياض	٢٤-٢٠ دبي	٠٦-٠٢ جدة							٢٧-٢٣ الشارقة
١٥	إدارة الذات والبرمجة اللغوية العصبية	٥ أيام			٢٥-٢١ الرياض								٢٨-٢٤ الدمام	
١٦	فن الكتابة ومهارات العرض والتقديم	٥ أيام			١٥-١١ القاهرة	١١-٠٧ الرياض			٧/١-٦/٣٠ جدة					٦-٢ الشارقة
١٧	مهارات التعامل في بيئة العمل	٥ أيام			٢٢-١٨ الرياض	١٠-٦ الشارقة					١٢-٠٨ جدة			١٣-٩ دبي
١٨	الوصول إلى ذروة الأداء الشخصي المتميز	٥ أيام			٠٧-٠٣ جدة	٢٣-١٩ الرياض	١٤-١٠ الشارقة	١٢-٨ القاهرة					١٥-١١ الشارقة	
١٩	مهارات الاتصال الفعال	٥ أيام			١٤-١٠ الرياض	٢٤-٢٠ القاهرة			١٢-٨ الشارقة				١٤-١٠ جدة	
٢٠	أساليب التطوير والتحسين المستمر	٥ أيام			١٥-١١ الدمام	٢٦-٢٢ الشارقة					١٩-١٥ الرياض			٢٠-١٦ الشارقة
٢١	الإدارة الفعالة للوقت و الأولويات	٥ أيام				٤/٤-٣/٣١ الدمام	٣١-٢٧ القاهرة		١٢-٨ دبي			١٧-١٣ الرياض		٢٧-٢٣ الشارقة

التدريب والموارد البشرية

م	اسم البرنامج	المدة	يناير	فبراير	مارس	ابريل	مايو	يونيو	يوليو	أغسطس	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر
١	الأدوار المعاصرة لإدارة الموارد البشرية	٥ أيام	١١-٧ الرياض		٢٩-٢٥ القاهرة			٧-٣ دبي			١٢-٠٨ جدة		١٥-١١ الشارقة	
٢	إدارة الموارد البشرية من منظور استراتيجي	٥ أيام		٨-٤ الرياض		١٢-٨ دبي		٢٧-٢٣ الدمام			٦-٢ دبي			
٣	أساليب إعداد الهياكل التنظيمية الوظيفية وتحليل وتوصيف الوظائف وتقييم الأداء	٥ أيام			٧-٣ الرياض		١٠-٦ الشارقة				١٣-٩ الشارقة			
٤	تقييم الأداء وإدارة نظم الأجور والحوافز	٥ أيام			٤/٤-٣/٣١ الرياض			١٤-١٠ الشارقة			١٠/٣-٩/٢٩ الدمام		١٥-١١ دبي	
٥	أساليب وطرق استقطاب واختيار وتعيين العاملين وإجراء المقابلات	٥ أيام			٢٢-١٨ القاهرة		٥/٢-٤/٢٨ الرياض		٥-١ الشارقة					٠٥-١٠ جدة
٦	إعداد وتأهيل منسقي ومشرفي التدريب	٥ أيام			٨-٤ الشارقة			٦-٢ الرياض			٢٠-١٦ الشارقة		١٤-١٠ الدمام	
٧	تحديد وتحليل الاحتياجات التدريبية	٥ أيام	٢٥-٢١ جدة			٢٥-٢١ الدمام		١٤-١٠ القاهرة	١٨-١٤ الرياض					٢٠-١٦ الشارقة
٨	تقييم وتطوير جدارات العاملين	٥ أيام		٢٢-١٨ جدة		١٩-١٥ الشارقة			٢٠-١٦ جدة		٥-١ الرياض		٢٢-١٨ الشارقة	
٩	البرنامج المتكامل لإعداد وتأهيل مدير الموارد البشرية في المنظمات الحديثة	١٠ أيام			١٥-٤ القاهرة		١٧-١٣ دبي							٢٧-٢٣ الشارقة
١٠	تحديد وتقييم الاحتياجات التدريبية وتخطيط وتطوير المسارات التدريبية للعاملين	١٠ أيام						٢٩-١٨ ماليزيا						
١١	تحديد الاحتياجات التدريبية وإعداد الخطط والموازنات التدريبية	١٠ أيام							١٣-٢ اسبانيا					

م	اسم البرنامج	المدة	يناير	فبراير	مارس	أبريل	مايو	يونيو	يوليو	أغسطس	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر
١٢	التدريب الفعال وقياس عائد التدريب	٥ أيام			١٥-١١ دبي		٢٣-١٩ جدة					١٠-٦ الرياض		
١٣	المدرّب المحترف وأساليب التدريب التفاعلي	٥ أيام			١٤-١٠ الدمام		٢٤-٢٠ دبي					١١-٧ دبي	٢١-١٧ الرياض	
١٤	برنامج متكامل: الاتجاهات الحديثة في إدارة الموارد البشرية (٤ ورش عمل) ورشة عمل: إدارة الموارد البشرية (المفهوم/الأهداف/الوظائف/التحديات) ورشة عمل ٢: استقطاب واختيار وتعيين الموارد البشرية الفعالة ورشة عمل ٣: توصيف وتقييم الوظائف ورشة عمل ٤: التدريب وتنمية الموارد البشرية	شهر			٢٨-٣ الدمام							٢٦-١ الرياض		
١٥	إعداد وتدريب المدربين TOT	٥ أيام				١٨-١٤ الرياض	٢٤-٢٠ دبي					١٩-١٥ الرياض	١١-٧ دبي	
١٦	تخطيط الموارد البشرية وإدارة شؤون الموظفين من الجوانب الإدارية والقانونية	٥ أيام		٢٩-٢٥ الرياض		١٢-٨ دبي		١٣-٠٩ الدمام						٢٧-٢٣ الشارقة
١٧	وصف وتصنيف الوظائف وإعداد بطاقات الوصف الوظيفي	٥ أيام			٢٨-٢٤ الدمام		١-٦ الشارقة		١١-٧ جدة			١٣-٩ دبي		١٣-٩ الشارقة
١٨	استراتيجيات تطوير وتنمية مهارات اختصاصي الموارد البشرية والتدريب	٥ أيام			٨-٤ دبي			٢١-١٧ القاهرة				٢٦-٢٢ جدة		١٩-١٥ الرياض
١٩	الأنظمة والتطبيقات المتبعة بإدارة الموارد البشرية «نظام العمل/ التأمينات/ المرافعات القانونية»	٥ أيام			٢٢-١٨ دبي		٩-٥ الرياض					٢٠-١٦ دبي		١٢-٠٨ الدمام
٢٠	(تكنولوجيا الأداء) مدخل جديد لزيادة فعالية وكفاءة المنظمات الحديثة HPT البشري	٥ أيام				٢٦-٢٢ الشارقة			٥-١ القاهرة				٨-٤ دبي	

م	اسم البرنامج	المدة	يناير	فبراير	مارس	ابريل	مايو	يونيو	يوليو	أغسطس	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر
٢١	ملتقى مدراء الموارد البشرية «الطريق إلى ممارسات أكثر تميزاً»	٣ أيام			١٥-١٣ القاهرة		٣١-٢٧ الشارقة				٢٧-٢٣ الشارقة			
٢٢	تطبيق أنظمة الجودة الشاملة في إدارة الموارد البشرية	٥ أيام			٢٢-١٨ القاهرة			٢١-١٧ الشارقة						٢٧-٢٣ الشارقة
٢٣	استراتيجيات الاحتفاظ بالعمالة المتميزة وتقليل معدلات دوران العمل	٥ أيام		٢٣-١٩ دبي	١٥-١١ القاهرة				١٩-١٥ دبي				١٥-١١ الشارقة	

م	اسم البرنامج	المدة	يناير	فبراير	مارس	أبريل	مايو	يونيو	يوليو	أغسطس	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر
١	التخطيط المالي وإعداد الموازنات	٥ أيام	٢٨/١-٢٢/٢ جدة	١٦-٥ القاهرة	٣١/٣-٤/٤ الرياض				٨-١٢ دبي					٢٣-٢٧ الشارقة
٢	الإدارة الفعالة للأقسام المحاسبية في مؤسسات الأعمال	٥ أيام	٢٢-٢٦ القاهرة	١١-١٥ الرياض				٢٤-٢٦ الشارقة				٧-١١ دبي	٢٤-٢٨ جدة	
٣	الأساليب الحديثة لقياس الربحية وتحليل التكلفة وإعداد التقارير المالية	٥ أيام	٢٢-٢٦ دبي		١٧-٢١ الرياض			٢-٠٦ الدمام					٢٥-٢٩ الشارقة	
٤	مؤشرات قياس الأداء وتحليل الميزانيات والموازنات الحسابية الختامية	٥ أيام		١٢-١٦ الشارقة		٧-١١ الرياض		٧-١١ الدمام			١٦-٢٠ دبي			
٥	المعايير الدولية للمحاسبة وتطبيقاتها في المؤسسات العربية	٥ أيام			٨-١٢ دبي	١٢-١٦ الرياض						١٤-١٨ الشارقة		٠٨-١٢ جدة
٦	التدقيق والمراجعة المالية في الأجهزة الحكومية	٥ أيام			٤-٠٨ الدمام		١١-١٥ دبي	٩-١٣ الرياض				٢٣-٢٧ الشارقة		
٧	الأسس المحاسبية وإعداد القوائم والبيانات المالية	٥ أيام			٣-٠٧ الدمام		٢٠-٢٤ دبي		٧-١١ الرياض				٢٥-٢٩ الشارقة	١٥-١٩ الرياض
٨	التحليل المالي وإدارة التكلفة والعائد واستخداماتها في ترشيد القرارات وتعظيم الربحية	٥ أيام		٥-٩ دبي				١٧-٢١ الشارقة			١-٥ جدة			١-٥ الرياض
٩	المحاسبة الحكومية ومراجعة الحسابات الختامية وإعداد التقارير المالية والموازنات	١٠ أيام						١٨-٢٩ ماليزيا						
١٠	مراجعة الحسابات الختامية وإعداد التقارير المالية والموازنات	١٠ أيام						١٨-٢٩ ماليزيا						
١١	التخطيط المالي والرقابة وتقييم الأداء في المنظمات الحكومية	١٠ أيام							٢-١٣ اسبانيا					

م	اسم البرنامج	المدة	يناير	فبراير	مارس	ابريل	مايو	يونيو	يوليو	أغسطس	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر
١٢	التخطيط المالي وإعداد الموازنات لأغراض التخطيط والرقابة	١٠ أيام							١٣-٢ اسبانيا					
١٣	إعداد وتخطيط الموازنات الحكومية	١٠ أيام							١٣-٢ أمريكا					
١٤	التخطيط المالي وإعداد الموازنات لأغراض التخطيط والرقابة	٥ أيام	١٩-١٥ الشارقة		٢٥-٢١ جدة			٢١-١٧ الشارقة				١٧-١٣ الدمام	٦-٢ دبي	
١٥	إعداد الإقرارات الزكوية والضريبية	٥ أيام			٨-٤ الشارقة		٢٣-١٩ الدمام				٦-٢ دبي		٢١-١٧ الرياض	
١٦	أساليب التدقيق والمراجعة المالية باستخدام الحاسب الآلي	٥ أيام					٥/٣-٤/٢٩ دبي	٢٧-٢٣ الرياض				١٨-١٤ الشارقة		
١٧	قراءة وتحليل القوائم والتقارير المالية	٥ أيام			١٤-١٠ الرياض				١٢-٨ دبي					٢٠-١٦ الشارقة
١٨	الاستراتيجيات الحديثة في نظم الرقابة الداخلية والتدقيق	٥ أيام			٢٩-٢٥ الشارقة			٧-٣ دبي				١٩-١٥ الدمام	٢٢-١٨ الشارقة	
١٩	المحاسبة وأدوات التحليل المالي	٥ أيام	٢٦-٢٢ دبي				٣٠-٢٦ الرياض					٢٠-١٦ الشارقة		١٣-٩ دبي
٢٠	الاتجاهات المحاسبية الحديثة للأجور والحوافز	٥ أيام			٢٢-١٨ الشارقة				٧/٤-٦/٣٠ الرياض			١٠-٦ الرياض		
٢١	المعايير الدولية للمراجعة وتقييم الأداء المالي	٥ أيام		٢٣-١٩ دبي				٢١-١٧ الشارقة				١٢-٨ الرياض		٢٩-٢٥ الشارقة
٢٢	محاسبة التكاليف ومراقبة الحسابات	٥ أيام		٢٢-١٨ الرياض					١٩-١٥ الشارقة				١٠/٣-٩/٢٩ جدة	
٢٣	المهارات المتكاملة في إعداد التقارير المالية	٥ أيام											١٤-١٠ جدة	

م	اسم البرنامج	المدة	يناير	فبراير	مارس	ابريل	مايو	يونيو	يوليو	أغسطس	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر
٢٤	المحاسبة لغير المحاسبين	٥ أيام	١٨-١٤ الرياض					٢٨-٢٤ دبي						٢٦-٢٢ الدمام
٢٥	أسس التخطيط الاستراتيجي المالي	٥ أيام		٩-٥ دبي				٢١-١٧ القاهرة						١٥-١١ الشارقة
٢٦	أساسيات الاستثمار في الأسواق المالية	٥ أيام	١٩-١٥ دبي					١٤-١٠ القاهرة				١٨-١٤ الشارقة		
٢٧	تطوير الأداء المهني للمدراء الماليين	٥ أيام			٣/١-٢/٢٦ دبي			٧-٣ القاهرة						٢٧-٢٣ الشارقة
٢٨	ملتقي مدراء الملتقي مدراء الإدارة المالية «الطريق إلى ممارسات أكثر تميزاً»	٣ أيام						٦-٥ القاهرة						
٢٩	إدارة التدفقات النقدية والتنبؤ بالعسر المالي	٥ أيام		١٦-١٢ الشارقة			٥-١ القاهرة					٢٧-٢٣ الشارقة		

التسويق والمبيعات

م	اسم البرنامج	المدة	يناير	فبراير	مارس	ابريل	مايو	يونيو	يوليو	أغسطس	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر
١	الخدمة المتميزة والعناية الفائقة بالعملاء	٥ أيام	٢٦-٢٢ القاهرة	-١/٢٨ ٢/١ الرياض		١٩-١٥ الشارقة		١٣-٩ جدة				١١-٧ الشارقة		٠٥-١ الدمام
٢	فن البيع وإجراء المقابلات البيعية الفعالة	٥ أيام		٢٢-١٨ الرياض			١٠-٦ الشارقة		١١-٧ الدمام				٢٢-١٨ الشارقة	
٣	أدوات تحليل المنافسة وفتح الأسواق الجديدة	٥ أيام		٩-٥ القاهرة	٢١-١٧ الرياض	١٢-٨ القاهرة			١٢-٨ الشارقة		٢٧-٢٣ دبي			١٢-٨ جدة
٤	أساليب إعداد خطط وبرامج التسويق الفعال	٥ أيام			٤/٤-٣/٣١ الرياض			٢١-١٧ دبي					٢٩-٢٥ الشارقة	
٥	البائع المحترف: أساليب جذب العملاء والتفوق على المنافسين	٥ أيام		٢٣-١٩ دبي			٢٣-١٩ الرياض				١٢-٨ جدة			٢٧-٢٣ الشارقة
٧	مهارات واستراتيجيات التفاوض والفوز بالصفقات	٥ أيام			٢٢-١٨ الشارقة			٢٧-٢٣ الرياض					١٥-١١ دبي	
٨	إعداد الخطط التسويقية التكتيكية والإستراتيجية	٥ أيام	١٨-١٤ جدة			١٢-٨ دبي							١٤-١٠ الرياض	
٩	تنظيم الحملات الإعلانية وتنشيط المبيعات	٥ أيام		٢٣-١٩ الشارقة			٥/٢-٤/٢٨ جدة		١٢-٨ القاهرة		١٩-١٥ الرياض			٦-٢ دبي
١٠	المهارات البيعية وأصول التسويق عبر الهاتف	٥ أيام	١١-٧ الرياض	١٦-١٢ القاهرة			٢٤-٢٠ الشارقة					١٧-١٣ الدمام	٢٩-٢٥ الشارقة	
١١	تحفيز وتدريب فريق المبيعات	٥ أيام				١٦-١٢ جدة		١٩-١٥ دبي				١١-٧ الشارقة		
١٢	إدارة علاقات العملاء CRM	٥ أيام			٠٧-٠٣ الدمام				١٩-١٥ القاهرة		٦-٢ دبي			٢٦-٢٢ الرياض
١٣	إدارة فرق البيع من أجل تحقيق نتائج فعالة	٥ أيام	٢٦-٢٢ دبي			٥-١ القاهرة		٧-٣ الشارقة						٢٦-٢٢ الرياض

م	اسم البرنامج	المدة	يناير	فبراير	مارس	أبريل	مايو	يونيو	يوليو	أغسطس	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر
١٤	مهارات قياس رضا العملاء من خلال الجودة الشاملة	٥ أيام	٢/٢-١/٢٩ الشارقة			٢٦-٢٢ القاهرة	٣٠-٢٦ الدمام					١٨-١٤ دبي		
١٥	تنمية مهارات البيع - ثلاثية البائع المتميز (الأخطاء, الاعتراضات, الإقناع)	٥ أيام	١٢-٨ دبي			١٨-١٤ الرياض			١٩-١٥ دبي					١٣-٩ الشارقة
١٦	استراتيجيات التسويق في ظل الأزمات الاقتصادية	٥ أيام			٣/١-٢/٢٦ دبي	٢٦-٢٢ القاهرة		٢٠-١٦ الرياض				١٠/٤-٩/٣٠ الشارقة		١٩-١٥ الدمام
١٧	التسويق الإلكتروني	٥ أيام	٢٩-٢٥ جدة						٧/٤-٦/٣٠ الرياض					
١٨	برنامج متكامل: الوصول إلى التميز في خدمة العملاء (٤ ورش عمل) ورشة عمل ١: مهارات التعامل مع العملاء ورشة عمل ٢: مهارات الاتصال الفعال ورشة عمل ٣: إدارة علاقات العملاء CRM ورشة عمل ٤: الخدمة المتميزة	شهر												٥/٢-٤/٧ الدمام
١٩	علاقات الشراكة التسويقية PRM	٥ أيام			٢٢-١٨ دبي				١٨-١٤ الرياض				٢٨-٢٤ الدمام	
٢٠	إبداعات التسويق الاستراتيجي» لا تسويق دون إبداع»	٥ أيام			٢٨-٢٤ جدة				١٩-١٥ دبي			١٠/٣-٩/٢٩ الرياض		
٢١	ملتقى مدراء التسويق	٣ أيام				١٩-١٧ القاهرة								
٢٢	إدارة الأزمات التسويقية	٥ أيام				١٥-١١ القاهرة		٢١-١٧ دبي						٢٧-٢٣ الشارقة
٢٣	أساسيات التسويق لخبر المسوقين				٨-٤ القاهرة		٢٤-٢٠ الشارقة						٢٩-٢٥ الشارقة	

إدارة المشتريات وإدارة العقود

م	اسم البرنامج	المدة	يناير	فبراير	مارس	أبريل	مايو	يونيو	يوليو	أغسطس	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر
١	الاتجاهات الحديثة في المناقصات وإعداد عقودها	٥ أيام	٢٨/١-٢٨/١ الرياض				٢٧-٣١					١-٦ جدة		٢٣-٢٧ الشارقة
٢	اختيار مصادر الشراء والمفاضلة بين الموردين	٥ أيام		٢٥-٢٩ الرياض				٢٤-٢٨ الشارقة					٢٥-٢٩ الشارقة	
٣	الإدارة الفعالة لأنشطة المشتريات الداخلية والخارجية	٥ أيام			٢٤-٢٨ الرياض			١٥-١٩ الشارقة				١٤-١٨ الشارقة		١-٥ جدة
٤	تخطيط وتنظيم أعمال المشتريات في ظل معايير الجودة	٥ أيام		١١-١٥ الدمام	٢١-٢٥ الرياض			٨-١٢ الشارقة			١-٥ الدمام			٢-٦ الشارقة
٥	مهارات التفاوض وإبرام العقود والصفقات	٥ أيام	١٤-١٨ جدة				١٣-١٧ القاهرة	٢٣-٢٧ الرياض					١١-١٥ الشارقة	
٦	تخطيط وتنظيم أعمال المشتريات وتقييم عروض وعقود الشراء	٥ أيام		١٩-٢٣ الشارقة	١٠-١٤ الدمام		٢٦-٣٠ الرياض					٣٠/٩-١٠/٤ الشارقة		
٧	الرقابة على عمليات الشراء والتوريد والتخزين	٥ أيام				٢٢-٢٦ الشارقة		١٤-١٨ الرياض					١٠-١٤ الدمام	
٨	أساليب وإجراءات الشراء والتميز في أنشطة المشتريات	١٠ أيام						١٨-٢٩ ماليزيا						
٩	الاتجاهات الحديثة في المناقصات و العقود وتقييم العطاءات والمفاضلة بين الموردين	١٠ أيام						١٨-٢٩ ماليزيا						
١٠	تقييم العروض وتحليل الأسعار وترسية المناقصات	٥ أيام			١٨-٢٢ الشارقة			٩-١٣ جدة				٩/٢٩-١٠/٣ الرياض		١٦-٢٠ الشارقة
١١	الطرق الحديثة للمشتريات وكيفية التعامل مع الموردين	٥ أيام		١٩-٢٣ الشارقة		٧-١١ الدمام		١-٥ الشارقة				١٣-١٧ الرياض		
١٢	إدارة سلسلة الإمداد والتوريد	٥ أيام	٢٢-٢٦ الشارقة				٢٨-٥/٢-٤/٢٨ جدة	٢٤-٢٨ القاهرة			١٦-٢٠ الشارقة		٢٤-٢٨ الرياض	

م	اسم البرنامج	المدة	يناير	فبراير	مارس	أبريل	مايو	يونيو	يوليو	أغسطس	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر
١٣	الإدارة الفعالة لأنشطة المشتريات الداخلية والخارجية	٥ أيام			١٥-١١ الشارقة		٠٩-٠٥ الدمام					١٠-٧ الشارقة		٢٦-٢٢ الرياض
١٤	المهارات الإدارية لمديري المشتريات	٥ أيام					٥/٣-٤/٢٩ الشارقة		١١-٧ جدة		١٩-١٥ الدمام			٦-٢ الشارقة

المخازن والمستودعات

م	اسم البرنامج	المدة	يناير	فبراير	مارس	ابريل	مايو	يونيو	يوليو	أغسطس	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر
١	إدارة المخازن والرقابة على المخزون باستخدام الحاسب	٥ أيام	١١-٧ الرياض			١٢-٨ الشارقة	١٦-١٢ جدة		١٢-٨ الشارقة					١٣-٩ الشارقة
٢	الأساليب الحديثة في إدارة المخازن ومراقبة المخزون	٥ أيام		٨-٤ الرياض	٢٩-٢٥ القاهرة		١٧-١٣ الشارقة				٢٦-٢٢ الدمام		٢٢-١٨ الشارقة	
٣	إدارة المخازن وتحليل ومراقبة المخزون	٥ أيام			٧-٣ جدة	١٩-١٥ الشارقة		٧/٤-٦/٣ الرياض			١٣-٩ الشارقة			
٤	إدارة الجودة الشاملة في المشتريات والمخازن	٥ أيام				٢٤-٢٠ الشارقة	١٤/٤-٣/٣١ الرياض					١١-٧ الشارقة		
٥	تطوير أساليب وإجراءات العمل في المستودعات	٥ أيام			١٥-١١ الشارقة	٥/٢-٤/٢٨ الرياض			١٩-١٥ الشارقة					١٢-٨ جدة
٦	تحليل ومراقبة المخزون وتعظيم ربحية المخزون الراكد	٥ أيام				٢٦-٢٢ الشارقة		١٦-٢ الرياض			٢٠-١٦ الشارقة		٢١-١٧ الدمام	
٧	جرد المخزون والتخلص من المخزون الراكد	٥ أيام				١٨-١٤ الدمام		١٤-١٠ الشارقة			٥-١ الرياض			٢٠-١٦ الشارقة
٨	إدارة المخازن وتحليل ومراقبة المخزون: الأساليب الحديثة في إدارة المواد	١٠ أيام						٢٩-١٨ ماليزيا						
٩	الابتكار والإبداع في إدارة المخازن والجرد المخزني ومعالجة المخلفات والرواكد	١٠ أيام						٢٩-١٨ ماليزيا						
١٠	الإدارة الفعالة للمشتريات والمخازن وتحليل ومراقبة المخزون	٥ أيام	٢٥-٢١ جدة				٣٠-٢٦ الدمام		٥-١ الشارقة		١٠/٣-٩/٢٩ الرياض		١٥-١١ الشارقة	
١١	تنظيم وإدارة المخازن والمستودعات بالمؤسسات الحكومية	٥ أيام				٢١-١٧ الرياض		١٠-٦ الشارقة			١٩-١٥ الدمام		٢٩-٢٥ الشارقة	
١٢	تنمية مهارات مشرفي مراقبة المخزون	٥ أيام		٢٢-١٨ الدمام			٥/٣-٤/٢٩ الشارقة		٢٠-١٦ جدة		١٠/٤-٩/٣٠ الشارقة			١٩-١٥ الرياض

م	اسم البرنامج	المدة	يناير	فبراير	مارس	أبريل	مايو	يونيو	يوليو	أغسطس	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر
١٣	الأساليب الحديثة في إدارة المشتريات والمخازن وإدارة اللوجستيات وسلاسل الإمداد	٥ أيام	٢٦-٢٢ الشارقة	٢٣-١٩ القاهرة					١١-٧ الدمام			١٧-١٣ الرياض		٢٧-٢٣ الشارقة

السكرتارية والإدارة المكتبية

م	اسم البرنامج	المدة	يناير	فبراير	مارس	أبريل	مايو	يونيو	يوليو	أغسطس	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر
١	حفظ الوثائق والسجلات والملفات يدوياً والكهربونياً	٥ أيام	١٨-١٤ الرياض				٢٤-٢٠ القاهرة		١٢-٨ الشارقة		٠٥-١ الدمام			١٣-٩ الشارقة
٢	تنمية مهارات السكرتارية التنفيذية ومدراء المكاتب	٥ أيام		١٥-١١ الرياض		١٢-٨ القاهرة	١٠-٦ الشارقة				٢٠-١٦ الشارقة		١٤-١٠ الدمام	
٣	الأرشفة الإلكترونية وإدارة الوثائق والملفات	٥ أيام		٢٣-١٩ القاهرة	١٣-٩ الشارقة	١١-٧ الرياض		١١-٧ الدمام			١١-٧ الشارقة			٠٥-١ جدة
٤	المنظومة المتكاملة للسكرتارية (فن إدارة وقت العمل وتحديد الأولويات والتعامل مع الآخرين)	٥ أيام		٢٣-١٩ الشارقة	١٤-١٠ الرياض		٢٠-١٦ جدة	١٢-٨ القاهرة			١٠/٣-٩/٢٩ الدمام			٢٧-٢٣ الشارقة
٥	مهارات إعداد وصياغة المكاتبات الإدارية والرسمية	٥ أيام			٨-٤ الشارقة	١٦-١٢ الرياض					١٨-١٤ الشارقة			١٩-١٥ الدمام
٦	المدخل المتكامل لتنمية مهارات السكرتارية التنفيذية	١٠ أيام					٢٩-١٨ ماليزيا							
٧	المهارات الإدارية والسلوكية لمدراء مكاتب الإدارة العليا	١٠ أيام						١٣-٢ المغرب						
٨	تنمية مهارات مدراء مكاتب الإدارات العليا والسكرتارية التنفيذية	١٠ أيام					٢٩-١٨ تركيا							
٩	إعداد المراسلات وحفظ الوثائق وإعداد تقارير العمل	٥ أيام			٢٩-٢٥ الشارقة	٢٥-٢١ الدمام	٢٤-٢٠ القاهرة				١٩-١٥ جدة		٢٩-٢٥ الشارقة	
١٠	التطوير الذاتي للمساعدين الإداريين	٥ أيام		٢٩-٢٥ الدمام			٢٣-١٩ جدة	١٤-١٠ الشارقة			١٢-٨ الرياض			٦-٢ الشارقة
١١	الاتصالات الإدارية وحفظ الوثائق والمعلومات	٥ أيام			٢٨-٢٤ الدمام		٢٤-٢٠ الشارقة					١٧-١٣ الرياض		

م	اسم البرنامج	المدة	يناير	فبراير	مارس	أبريل	مايو	يونيو	يوليو	أغسطس	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر
١٢	التخطيط والتجهيز للإجتماعات وإعداد المحاضر والتقارير	٥ أيام	٢٨-١/٢٨ جدة			٢٢-٢٦ الشارقة					٢٣-٢٧ الشارقة		١٧-٢١ الرياض	
١٣	المنظومة المتكاملة للسكرتارية مهارات العلاقات العامة والمراسم والبروتوكول	٥ أيام		٥-٩ الشارقة			٢-٦ الدمام				٣-٩/١٠ الشارقة			٨-١٢ الرياض

م	اسم البرنامج	المدة	يناير	فبراير	مارس	أبريل	مايو	يونيو	يوليو	أغسطس	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر
١	مهارات التعامل مع وسائل الإعلام	٥ أيام	٢٥-٢١ الرياض		١٥-١١ الشارقة			٦-٢ الدمام	١٢-٨ الشارقة					١٣-٩ دبي
٢	الاستراتيجيات الحديثة للعلاقات العامة والإعلام	٥ أيام		٢٢-١٨ الرياض	٢٢-١٨ القاهرة		١-٦ الشارقة	١٣-٩ جدة			٢٠-١٦ الشارقة			
٣	إعداد المتحدثين الرسميين	٥ أيام			٢١-١٧ الرياض	٢٦-٢٢ الشارقة						١٠-٦ الدمام	٢٢-١٨ دبي	
٤	فن المراسم والبروتوكول للشخصيات العامة والهامة	٥ أيام			١٣-٩ الشارقة	١٨-١٤ الرياض		٧/٤-٦/٣٠ الدمام						٢٧-٢٣ الشارقة
٥	تنظيم وإدارة المؤتمرات والمراسم والبروتوكول	٥ أيام	١١-٧ جدة			٨-٤ الشارقة	٢٣-١٩ الرياض					١١-٧ الشارقة		
٦	تخطيط وإدارة أنشطة العلاقات العامة	٥ أيام		٠٨-٤ الدمام				٢٧-٢٣ الرياض	١٩-١٥ الشارقة		٦-٢ الشارقة		٢١-١٧ جدة	
٧	فن التخطيط والتنظيم للحملات الإعلامية الفعالة	٥ أيام		٢٣-١٩ الشارقة	٤/٤-٣/٣١ الدمام			٢١-١٧ الشارقة			٠٥-١ الرياض		١٥-١١ الشارقة	
٨	إدارة العلاقات العامة وفن التعامل مع وسائل الإعلام	٥ أيام					٥/٢-٤/٢٨ الدمام	٢٠-١٦ الدمام			١٩-١٥ الرياض			٢٧-٢٣ دبي
٩	العمليات اللوجستية في عمل العلاقات العامة	٥ أيام		٩-٥ الشارقة				٦-٢ الشارقة	٩-٥ جدة			١٧-١٣ الرياض		
١٠	تنمية مهارات مديري العلاقات العامة	٥ أيام			٢٩-٢٥ الشارقة				٥-١ الشارقة		٢٦-٢٢ جدة		٢٨-٢٤ الرياض	
١١	الاستراتيجيات المتقدمة للعلاقات العامة وتقنيات الاتصال الفعال	٥ أيام			٠٧-٠٣ الدمام			١٧-١٣ الشارقة				١٨-١٤ دبي		١٢-٨ جدة
١٢	فن البرتوكول والاتيكييت	٥ أيام			٨-٤ الشارقة				٢٨-٢٤ الشارقة					٢٦-٢٢ الرياض

م	اسم البرنامج	المدة	يناير	فبراير	مارس	أبريل	مايو	يونيو	يوليو	أغسطس	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر
١٣	المهارات العملية في العلاقات العامة	٥ أيام			٣/١-٢/٢٦ الشارقة				١٨-١٤ جدة		٢٧-٢٣ الشارقة			١٩-١٥ الرياض
١٤	العلاقات العامة ودورها في مواجهة الأزمات والكوارث	٥ أيام		٩-٥ الشارقة				٢١-١٧ القاهرة				١٠/٤-٩/٣٠ الشارقة		

الجودة الشاملة والمواصفات

م	اسم البرنامج	المدة	يناير	فبراير	مارس	ابريل	مايو	يونيو	يوليو	أغسطس	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر
١	المواصفة الدولية لنظام إدارة الجودة ISO 9001 : 2008	٥ أيام	٢٨/١-٢٨ الرياض				٢٤-٢٠ الشارقة				١٢-٠٨ جدة			٢٧-٢٣ الشارقة
٢	نظام التصنيع الجيد للغذاء - هاسب	٥ أيام			٢٨-٢٤ الرياض	٨-١٢ الشارقة			٥-١ الشارقة			١٠-٠٦ الدمام		
٣	التطبيقات الحديثة في إدارة الجودة الشاملة	٥ أيام		٢٩-٢٥ الرياض	٢٩-٢٥ القاهرة			٧-٣ الشارقة					١٥-١١ الشارقة	
٤	استراتيجيات تقييم وتطوير الأداء: مدخل الجودة الشاملة	٥ أيام				٢٥-٢١ الرياض	١٢-٨ دبي					١١-٧ دبي		٠٥-٠١ جدة
٥	تطبيقات إدارة الجودة الشاملة في القطاعات الحكومي	٥ أيام			٨-٤ دبي	٣٠-٢٦ الرياض					٢٠-١٦ دبي		١٤-١٠ جدة	
٦	الأساليب الكمية والإحصائية في قياس ومراقبة وتحسين الجودة	٥ أيام	١٨-١٤ جدة			٥-١ دبي		٢٧-٢٣ الرياض						٦-٢ دبي
٧	إدارة الإنتاجية والعمليات والجودة	٥ أيام		١٥-١١ الدمام			١٧-١٣ دبي		١١-٠٧ الرياض				٢٢-١٨ دبي	
٨	الضبط الإحصائي باستخدام SIGMA ٦	٥ أيام			١٤-١٠ جدة			٢١-١٧ دبي			١٩-١٥ الرياض			١٣-٩ دبي
٩	الإدارة بالجودة الشاملة كمدخل للتنافسية والتميز	٥ أيام			١٥-١١ دبي	١٨-١٤ الدمام						١٧-١٣ الرياض	٢٩-٢٥ دبي	

م	اسم البرنامج	المدة	يناير	فبراير	مارس	ابريل	مايو	يونيو	يوليو	أغسطس	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر
١	الدورة التأسيسية للتفتيش والرقابة على المنشآت الغذائية	٥ أيام	١١-٧ الرياض			٢٦-٢٢ الشارقة								٢٧-٢٣ الشارقة
٢	تنمية وإدارة الاستثمارات البلدية	٥ أيام		٨-٤ الرياض			٣١-٢٧ الشارقة				٦-٢ الشارقة		٢٨-٢٤ الدمام	
٣	دراسة الجدوى الاقتصادية للمشروعات الاستثمارية	٥ أيام		٧-٣ الرياض				٧-٣ الشارقة	١٨-١٤ جدة				١٥-١١ الشارقة	
٤	التطبيقات العملية لموازنة البرامج والأداء في البلديات	٥ أيام		٨-٤ الشارقة		٤/٤-٣/٣١ الرياض						١١-٧ الشارقة		١٢-٠٨ الدمام
٥	مهارات التعامل مع الجمهور في البلديات والمحليات	٥ أيام				٥-١ الشارقة	٩-٥ الرياض				٢٦-٢٢ الدمام			٦-٢ الشارقة
٦	الرقابة على البنية التحتية	٥ أيام		١٥-١١ الشارقة				٦-٢ الرياض					٢٢-١٨ دبي	٢٦-٢٢ جدة
٧	الرقابة على الأسواق	٥ أيام		٢٢-١٨ الدمام			١٧-١٣ الشارقة	٧/٤-٦/٣ الرياض						١٣-٩ الشارقة

القانونية والبرلمانية

م	اسم البرنامج	المدة	يناير	فبراير	مارس	ابريل	مايو	يونيو	يوليو	أغسطس	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر
١	أصول وضوابط وإجراءات التحقيق الإداري وتطوير مهارات المحقق	٥ أيام	١٨-١٤ الرياض		٢٢-١٨ الشارقة				١٢-٨ الشارقة					٦-٢ دبي
٢	إجراءات التحقيق القانوني وتسوية المنازعات العمالية	٥ أيام	١٥-١١ الرياض		١٩-١٥ الشارقة		٧-٣ الشارقة				١٢-٠٨ جدة		٢٢-١٨ الشارقة	
٣	الجوانب القانونية في العقود التجارية وضوابط صياغاتها	٥ أيام			١٤-١٠ الرياض		٢٤-٢٠ الشارقة				١٠/٣-٩/٢٩ الدمام			١٣-٩ الشارقة
٥	قواعد وأصول إجراء التحقيقات القانونية	٥ أيام	١٦-١٢ الشارقة		١١-٧ الرياض							١١-٧ الشارقة		
٦	الأسس الفنية لإعداد وصياغة المذكرات القانونية واللوائح والقرارات	٥ أيام			٢٩-٢٥ الشارقة		١٦-١٢ الرياض						١٥-١١ الشارقة	
٧	المهارات المتكاملة في الشؤون البرلمانية	٥ أيام	٢٢/٢-١/٢٨ الدمام		٢٦-٢٢ الشارقة		١٣-٩ الرياض				٦-٢ الشارقة			٢٠-١٦ الشارقة
٨	المنظومة المتكاملة لتخطيط وتشكيل وتطوير اللجان البرلمانية	١٠ أيام							١٣-٢ أمريكا					
٩	فن إعداد وصياغة وعرض التقارير البرلمانية	١٠ أيام							١٣-٢ أمريكا					
١٠	تقنيات وفنون تحرير التقارير والمحاضر	٥ أيام	٢٩-٢٥ جدة		١٧-١٣ الشارقة						٢٠-١٦ دبي		٢٧-٢٣ دبي	
١١	حوكمة الشركات	٥ أيام	٢٣-١٩ الشارقة		٥/٢-/٢٨٤ الرياض				١٩-١٥ الشارقة				٢١-١٧ الرياض	
١٢	هيكل وآليات العمل البرلماني / مراحل وتقنيات إعداد وصياغة التشريعات	٥ أيام						٦-٢ الرياض			١٣-٩ دبي			١٣-٩ دبي
١٣	أهمية القانون الإداري في أعمال الإدارة العامة	٥ أيام			١٥-١١ الشارقة				١٨-١٤ الرياض			١٠/٤-٩/٣٠ دبي		

م	اسم البرنامج	المدة	يناير	فبراير	مارس	أبريل	مايو	يونيو	يوليو	أغسطس	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر
١٤	فنون وتقنيات تحرير التقارير والمحاضر ذات الصلة بالعمل البرلماني	١٠ أيام							١٣-٢ أسبانيا					
١٥	مبادئ ومفاهيم ومصطلحات قانونية ذات صلة بالعمل البرلماني	١٠ أيام						٢٩-١٨ ماليزيا						
١٦	«تقنيات صياغة التشريعات والأنظمة»	١٠ أيام							١٣-٢ أمريكا					
١٧	«نماذج الأنظمة البرلمانية المعاصرة»	١٠ أيام						٢٩-١٨ تركيا						

إدارة المشروعات ودراسات الجدوى

م	اسم البرنامج	المدة	يناير	فبراير	مارس	أبريل	مايو	يونيو	يوليو	أغسطس	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر
١	البرنامج التأهيلي لشهادة مدير مشروع محترف	٦ أيام	١١-٠٧	٠٨-٠٤	٠٧-٠٣	١١-٠٧	٠٩-٠٥	١٣-٠٩	١٣-٠٧		١٢-٠٨	١٠-٠٦		٠٥-٠١
٢	البرنامج التأهيلي لشهادة مدير مشروع محترف "مسائي"	١٠ أيام	٢٥-١٤	٢٢-١١	٢١-١٠	٢٥-١٤	٢٣-١٢	٢٧-١٦			٢٦-١٥	٢٤-١٣	٢١-١٠	
٣	إدارة المشروعات باستخدام MS Project	٥ أيام			٢١-١٧			١٤-١٠				١٠-٧		
٤	دراسة الجدوى الاقتصادية للمشاريع	٥ أيام	٢٣-١٩	القاهرة		١٨-١٤			٥-١				٢١-١٧	٦-٢
٥	تخطيط وجدولة وإدارة المشروعات باستخدام بريما فيرا ٦	٥ أيام			٢٢-١٨		٢٣-١٩				٢٠-١٦			٢٦-٢٢
٦	إدارة المشاريع وطرق حساب التكاليف	٥ أيام		٢٣-١٩				٢٧-٢٣				١١-٧		٢٧-٢٣
٧	نظم الإدارة والرقابة على تنفيذ المشروعات	٥ أيام	١٥-١١			١٩-١٥			١٨-١٤				١٥-١١	
٩	أساليب إعداد وتحليل وترسية المناقصات	٥ أيام		٩-٥		٢٥-٢١		٧-٣				١٧-١٣		١٣-٩
١٠	الإدارة الفعالة لعمليات الصيانة	٥ أيام			٢٩-٢٥		١٦-١٢					٢٧-٢٣	٢٨-٢٤	
١١	تخطيط وإعداد الجدول الزمني للمشاريع باستخدام الحاسب الآلي	٥ أيام			٣/١-٢/٢٦		٣١-٢٧				٦-٢			١٩-١٥
١٢	إعداد وكتابة التقارير الفنية	٥ أيام	٢٥-٢١		٢٩-٢٥			٢٨-٢٤				١٨-١٤		
١٣	إدارة المشاريع الحديثة وإدارة المخاطر	٥ أيام		١٦-١٢			١٠-٦				٢٦-٢٢			٢٧-٢٣

م	اسم البرنامج	المدة	يناير	فبراير	مارس	أبريل	مايو	يونيو	يوليو	أغسطس	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر
١٤	إدارة الخلافات: التحكيم والتسوية في المشاريع الإنشائية	٥ أيام			٢٨-٢٤ الرياض	٢٦-٢٢ الشارقة					١٣-٩ الشارقة			٦-٢ الشارقة

التنمية الفنية

م	اسم البرنامج	المدة	يناير	فبراير	مارس	ابريل	مايو	يونيو	يوليو	أغسطس	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر
١	أساليب الصيانة والتحكم في نظم القوى الكهربائية	٥ أيام	١٨-١٤ الرياض			٥-١ الشارقة					١٣-٩ القاهرة			
٢	تشغيل وصيانة المولدات العاملة بماكينات الديزل ووحدات الطوارئ	٥ أيام		٨-٤ الرياض			١٠-٦ الشارقة					١٥-١١ القاهرة		
٣	تشغيل وصيانة شبكات التوزيع ومعدات النقل الكهربائية	٥ أيام			٧-٣ الرياض				٥-١ القاهرة					
٤	تخطيط وجدولة صيانة محطات توليد الطاقة الكهربائية	٥ أيام		٩-٥ الشارقة		١١-٧ الرياض					٦-٢ الشارقة			
٥	تشغيل وصيانة المحولات الكهربائية ومواصلاتها	٥ أيام			٨-٤ الشارقة		٩-٥ الرياض						٢٢-١٨ القاهرة	
٦	تشغيل وصيانة السيارات والمعدات الثقيلة	٥ أيام				١٢-٨ الشارقة		٦-٢ الرياض					٢٧-٢٣ القاهرة	
٧	تقنيات حماية ووقاية الشبكات الكهربائية	٥ أيام		٢٣-١٩ القاهرة					٧/٤-٦/٣. الرياض					
٨	صيانة وتشغيل التشرلات الحلزونية	٥ أيام			٢٩-٢٥ القاهرة						٥-١ الرياض	١٥-١١ الشارقة		
٩	تشغيل وصيانة المعدات الكهروميكانيكية	٥ أيام					٢٤-٢٠ القاهرة					١٠-٦ الرياض	٦-٢ الشارقة	
١٠	تشغيل وصيانة الكمبيوتر	٥ أيام		١٦-١٢ الشارقة				٢١-١٧ القاهرة					٢٨-٢٤ الرياض	
١١	صيانة وتشغيل آلات الرفع الشوكية	٥ أيام				١٩-١٥ الشارقة			١٢-٨ القاهرة					٥-١ الرياض
١٢	تصميم وتخطيط أنظمة التكييف والتبريد	٥ أيام		٢٧/٢-١/٢٨ الرياض				٣١-٢٧ القاهرة						١٣-٩ الشارقة

م	اسم البرنامج	المدة	يناير	فبراير	مارس	أبريل	مايو	يونيو	يوليو	أغسطس	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر
١٣	تشغيل وصيانة أنظمة التكييف المركزي	٥ أيام		٢٢-١٨ الرياض		٢٦-٢٢ القاهرة							٢٢-١٨ الشارقة	
١٤	الإدارة الفعالة لعمليات الصيانة	٥ أيام			٢١-١٧ الرياض									
١٥	تقدير وضبط تكاليف المشاريع الإنشائية الخالية من العيوب	٥ أيام		٩-٥ القاهرة	١٥-١١ الشارقة	٥/٢-٤/٢٨ الرياض							١٤-١٠ الرياض	
١٦	الأساليب الحديثة في الأعمال المساحية	٥ أيام			١٥-١١ القاهرة	٣٠-٢٦ الرياض								٢٦-٢٢ الرياض
١٧	تخطيط وتصميم شبكات الصرف الصحي	٥ أيام				٥/٣-٤/٢٩ القاهرة					١٩-١٥ الرياض		٢٩-٢٥ الشارقة	
١٨	حماية المنشآت الخرسانية وطرق علاجها	٥ أيام			٤/٤-٣/٣١ الرياض				١٩-١٥ القاهرة		٣-٢٩ الرياض			٢٠-١٦ الشارقة

م	اسم البرنامج	المدة	يناير	فبراير	مارس	أبريل	مايو	يونيو	يوليو	أغسطس	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر
١	تنمية مهارات الحس الأمني (أمني)	٥ أيام	١٨ . ١٤ الشارقة											٢٦-٢٢ الشارقة
٢	تطوير مهارات مشرفي الأمن الصناعي والسلامة المهنية	٥ أيام						٢٨-٢٤ القاهرة						
٣	أمن وحراسة المنشآت الهامة والأهداف الحيوية (أمني)	٥ أيام		٨ . ٤ الشارقة									٢٨-٢٤ الشارقة	
٤	الشرطة وحقوق الإنسان (أمني)	٥ أيام		٢١ . ١٧ الشارقة			١٦-١٢ الشارقة							
٥	مراقبة أماكن الاحتجاز وحقوق الإنسان	٥ أيام		٢١ . ١٧ الشارقة								١-٦ دبي		
٦	تفعيل وإدارة المصادر (أمني)	٥ أيام		١٤ . ١٠ الشارقة				١٣-٩ دبي						
٧	إجراءات إلقاء القبض والتفتيش	٥ أيام				١١ . ٧ العين					٥ . ١ الشارقة			
٨	إدارة الأزمات الأمنية والمواقف الطارئة	٥ أيام		٢٩-٢٥ الشارقة			١٧-١٣ القاهرة	١٣ . ٩ الشارقة						
٩	إدارة المخاطر ومنع الخسائر	٥ أيام						٦ . ٢ الشارقة				١٧ . ١٣ الشارقة		
١٠	نظم جمع وتحليل المعلومات الأمنية (أمني)	٥ أيام						١١ . ٧ الشارقة						
١١	الاتجار بالبشر وحقوق الإنسان (المفوضية السامية)	٥ أيام						٧/٤-٦/٣ . الشارقة					١٤ . ١٠ الشارقة	
١٢	الحماية الجنائية لحقوق الإنسان	٥ أيام			٢٥-٢١ الشارقة						١٩ . ١٥ الشارقة			

م	اسم البرنامج	المدة	يناير	فبراير	مارس	أبريل	مايو	يونيو	يوليو	أغسطس	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر
١٣	المراقبة والاستطلاع وجمع المعلومات (أمني)	٥ أيام					٢٣-١٩ الشارقة							١٩-١٥ الشارقة
١٤	التأمين وإدارة المخاطر	٥ أيام	٢٥-٢١ الشارقة				١٠-٦ القاهرة						٧-٣ الشارقة	
١٥	تأمين وحراسة المنشآت الحيوية وإعداد خططها الأمنية	٥ أيام		٣/١-٢/٢٦ القاهرة		١٨-١٤ الشارقة								
١٦	مهارات التعامل مع الاعتصامات والمظاهرات وفض الشغب	٥ أيام	١١-٧ الشارقة											٥-١ الشارقة

	اسم البرنامج
	تاريخ التنفيذ
	مكان التنفيذ
	رسم الإشتراك للمتدرب

الرجاء تسجيل السادة الآتي أسمائهم لحضور البرنامج أعلاه

م	الاسم	المسمى الوظيفي	الإدارة
	اسم المنشأة:	رقم الهاتف / الجوال:	-
	المدير المسئول:	رقم الفاكس:	
	مسمى الوظيفة:	العنوان البريدي:	
	البريد الإلكتروني:	الرمز البريدي:	
	التاريخ:	التوقيع:	

طريقة الدفع والسداد:

حالة بنكية باسم الشركة السعودية لتنمية الكفاءات البشرية - البنك العربي الوطني - فرع الستين - الرياض
حساب رقم (٠١٠٨/٠٧٢٦٩٤١/٠١٥) ايبان ٠١٥ ٦٩٤١ ٠٧٢ ٠٠٨٠٠٤٠١٨ SA٦٩٣
شيك باسم الشركة السعودية لتنمية الكفاءات البشرية - الرياض

للتسجيل:

الرجاء ملء هذا النموذج وإرساله على فاكس رقم ٠١/٤٧٨٧٤٧٣ - أو على البريد الإلكتروني: info*saudi-hrd.com
يمكنكم التسجيل أيضاً من خلال الموقع الإلكتروني على الرابط التالي: <http://www.saudi-hrd.com/Registration.html>
لمزيد من المعلومات يرجى الإتصال على هاتف رقم: ٠١/٤٧٨٧٤٤٠



السعودية لتنمية الكفاءات البشرية
SAUDI HUMAN RESOURCES DEVELOPMENT

استشارات إدارية وحلول موارد بشرية متكاملة
Management Consulting & Total HR Solutions

السعودية لتنمية الكفاءات البشرية ص.ب ٥٩٩٥ الرياض ١١٤٣٢ - هاتف +٩٦٦ ١ ٤٧٨ ٧٤٤٠ - فاكس +٩٦٦ ١ ٤٧٨ ٧٤٧٣
Saudi Human Resources Development - P.O.Box 5995 Riyadh 11432 - Tel +966 1 478 7440 - Fax +966 1 478 7473

www.saudi-hrd.com